

Datenschutzerklärung

Stand: 5. November 2025

Inhalt

1. Allgemeine Hinweise	2
2. Verantwortliche Kontaktperson.....	2
3. Ihre Rechte	3
4. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen	3
5. Zwecke der Bearbeitung der Personendaten	4
6. Datensicherheit.....	5
7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten	5
8. Weitergabe von Daten an Dritte	6
9. Übermittlung von Personendaten in Drittländer ohne adäquates Datenschutzniveau	6
10. Cookies	7
11. Webanalyse	7
12. Online-Newsletter	8
13. Beiträge auf Social Media	10
14. Haftungsbeschränkung	11
15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung	11

1. Allgemeine Hinweise

Die Winterhilfe freut sich über Ihren Besuch auf unserer Webseite und Ihr Interesse an unserer Organisation. Uns und unseren 27 kantonalen Winterhilfe-Organisationen ist die Einhaltung der Datenschutzvorschriften und damit der Schutz Ihrer persönlichen Daten ein wichtiges Anliegen, dem wir grösste Sorgfalt entgegenbringen. Wir handeln weder mit Ihren Adressen, noch vermieten, verkaufen und tauschen wir Ihre uns anvertrauten Daten. Zudem halten wir uns an die Vorschriften der ZEWO-Standards.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir, wie wir personenbezogene Daten erheben und bearbeiten. Wir berücksichtigen das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG) und im Einzelfall, insbesondere im Falle von webbasierten Analyse- und sonstigen Tools von Drittanbietern, auch die Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO). Welche dieser Gesetze anwendbar sind, hängt vom jeweiligen Einzelfall ab.

2. Verantwortliche Kontaktperson

Bei Fragen rund um das Thema Datenschutz erreichen Sie unsere verantwortliche Kontaktperson wie folgt:

Winterhilfe Schweiz
Datenschutz
Clausiusstrasse 45
8006 Zürich
datenschutz@winterhilfe.ch
Telefon: 044 269 40 50

Im Rahmen der Tätigkeiten der kantonalen Winterhilfe-Organisationen sind diese für die Bearbeitung der entsprechenden Personendaten mit uns gemeinsam verantwortlich. Bei datenschutzrechtlichen Anliegen erleichtern Sie uns die effiziente Bearbeitung der Anliegen im Zusammenhang mit einer kantonalen Winterhilfe-Organisation, wenn Sie sich dafür an die Geschäftsführenden der kantonalen Geschäftsstellen wenden. Die Anschriften sind auf unserer Webseite www.winterhilfe.ch aufgeführt.

Bitte beachten Sie, dass zusätzlich spezifische Datenschutzerklärungen in den kantonalen Winterhilfe-Organisationen gelten können. Diese sind auf den entsprechenden kantonalen Webseiten auffindbar.

3. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht, Auskunft über Herkunft, Empfänger und Zweck Ihrer gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten sowie unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten Personendaten zu verlangen. Auch können Sie jederzeit die Löschung oder Sperrung Ihrer bei uns gespeicherten oder aufbewahrten personenbezogenen Daten verlangen.

Bitte beachten Sie, dass wir uns vorbehalten, unsererseits die gesetzlich vorgesehenen Einschränkungen geltend zu machen, etwa wenn wir zur Aufbewahrung oder Bearbeitung gewisser Daten verpflichtet sind, daran ein überwiegendes Interesse haben (so weit wir uns darauf berufen dürfen) oder sie für die Geltendmachung von Ansprüchen benötigen.

Die Ausübung Ihrer Rechte in der Winterhilfe setzt in der Regel voraus, dass Sie Ihre Identität eindeutig nachweisen (z.B. durch eine beigelegte Ausweiskopie, wenn Ihre Identität nicht klar ist bzw. nicht verifiziert werden kann). Zur Geltendmachung Ihrer Rechte können Sie uns unter der in Ziffer 2 angegebenen Adresse kontaktieren.

Jede betroffene Person hat überdies das Recht, ihre Ansprüche gerichtlich durchzusetzen oder bei der zuständigen Datenschutzbehörde eine Beschwerde einzureichen. Die zuständige Datenschutzbehörde der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<http://www.edoeb.admin.ch>).

4. Datenverarbeitung im Rahmen unserer Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen

Wir bearbeiten die uns zur Verfügung gestellten Daten in erster Linie im Rahmen unserer Tätigkeiten, Dienstleistungen, Geschäftsbeziehungen und im Rahmen des Betriebs unserer Website, Apps und Software-Tools.

Personendaten sind alle Angaben, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Eine betroffene Person ist eine Person, über die Personendaten bearbeitet werden wie z.B. Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, AHV-Nummer u.a. Bearbeiten umfasst jeden Umgang mit Personendaten, unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Aufbewahren, Bekanntgeben, Beschaffen, Löschen, Speichern, Verändern, Vernichten und Verwenden von Personendaten.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Personendaten zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen einer Geschäftsbeziehung müssen Sie uns allerdings diejenigen Personendaten überlassen, die für die Aufnahme und Durchführung unserer Kundenbeziehung und die Erfüllung der entsprechenden Pflichten erforderlich sind. Diese Bereitstellung gilt auch im Falle Ihrer Spende. Ohne diese Daten werden wir in der Regel nicht in der Lage sein, Ihre Spende entgegenzunehmen oder einen Vertrag mit Ihnen (bzw. der Stelle, die Sie vertreten) zu schliessen oder diese/n abzuwickeln. Auch die Website kann nicht genutzt werden, wenn gewisse Angaben zur Sicherstellung des Datenverkehrs (wie z.B. IP-Adresse) nicht erhoben werden.

Wenn Sie uns personenbezogene Daten von Drittpersonen zur Verfügung stellen (z.B. Familienmitglieder oder von Ihnen betreute Personen), so teilen Sie uns deren Personendaten nur mit, wenn Sie dazu berechtigt sind oder deren Einwilligung haben.

5. Zwecke der Bearbeitung der Personendaten

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um unsere Dienstleistungen im Rahmen der Unterstützung von Armutsbetroffenen in der Schweiz zu erbringen sowie für Fundraising, Werbung und Marketing, soweit Sie der Nutzung Ihrer Daten nicht widersprochen haben.

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren, uns finanziell unterstützen, Birnel bestellen oder uns allgemeine Anfragen senden, entscheiden Sie sich, uns zu diesen Zwecken persönliche Daten zu übergeben. Wir benötigen Ihre E-Mail-Adresse, um Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihre Bestellungen zu bestätigen. Ihre Telefonnummer benutzen wir nur für Nachfragen.

Auf unserer Website können Sie einfach und sicher via Internet eine Spende tätigen. Sie können dafür Debit- oder Kreditkarten einsetzen. Die zertifizierte E-Payment-Plattform der Firma RaiseNow ist speziell für gemeinnützige Organisationen und Hilfswerke entwickelt worden. Ihre im Zusammenhang mit der Spende angegebenen Daten, also der Betrag, die Zweckbindung Ihrer Spende und Ihre Adresse, speichern wir in unserer Spendendatenbank. Die Daten Ihrer Kreditkarten laufen ausschliesslich über unsere Zahlungspartner, so dass sie bei uns nicht gespeichert werden können.

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilt haben (zum Beispiel bei Ihrer Anmeldung zum Erhalt von Newslettern oder im Rahmen eines Freiwilligeneinsatzes für die Winterhilfe), bearbeiten wir Ihre Personendaten gestützt auf diese Einwilligung. Eine Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

6. Datensicherheit

Mit organisatorischen und technischen Massnahmen werden einerseits die Datensicherheit gewährleistet und andererseits alle Daten, insbesondere aber die personenbezogenen Daten vor dem Zugang Unbefugter sowie vor Missbrauch, Vernichtung, Verlust, technischen Fehlern, Fälschung, Diebstahl etc. geschützt. Unsere Mitarbeitenden, Ehrenamtlichen und Freiwilligen in den Kantonalorganisationen und in der Geschäftsstelle Schweiz werden regelmässig zum Thema des Datenschutzes und zum sicheren und vertrauensvollen Umgang mit Kundendaten geschult. Sie sind zudem zur Vertraulichkeit verpflichtet und unterschreiben in ihren Arbeitsverträgen oder in einer Datenschutzvereinbarung eine Verpflichtungserklärung zur Beachtung des Datenschutzes und Wahrung der Vertraulichkeit von personenbezogenen Daten.

7. Dauer der Aufbewahrung von Personendaten

Wir verarbeiten und speichern Ihre Personendaten, solange es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgten Zwecke erforderlich ist. Das heisst zum Beispiel für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie

darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Wir halten uns an die gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die in der Regel 10 Jahre festlegen. Danach werden Ihre Personendaten grundsätzlich gelöscht oder anonymisiert.

Als Spenderin oder Gönner haben Sie das Recht, Ihre mit einer Spende zusammenhängenden Daten löschen zu lassen. In diesem Fall löschen wir diese nicht, sondern inaktivieren wir sie, um sicherzustellen, dass Ihre Daten nicht über andere Kanäle (z.B. Adresskauf) erneut in unsere Spendendatenbank aufgenommen werden. Falls Sie ausdrücklich eine Löschung verlangen, so können wir nicht garantieren, dass diese über externe Adressfirmen nicht erneut in unsere Spendendatenbank aufgenommen werden.

8. Weitergabe von Daten an Dritte

Die Winterhilfe Schweiz gibt nur dort und i.d.R. mit Ihrer Einwilligung personenbezogene Daten an Dritte weiter, wo diese im Rahmen unserer geschäftlichen Aktivitäten dazu benötigt werden, Dienstleistung für Sie zu erbringen. Darunter fallen z.B. Daten für

- Auftragsbearbeitende wie Druckereien und IT-Dienstleister
- Anbieter unserer Sachleistungen, Online-Shop
- Banken
- Partnerorganisationen wie z.B. die kantonalen und regionalen Winterhilfe-Organisationen.

Wenn in unserem Auftrag Personendaten bearbeitet werden (z.B. Versand von Spendenaufrufen), schliessen wir mit dem Dienstleister einen Auftragsdatenbearbeitungsvertrag ab und tauschen die Daten verschlüsselt oder in gesicherten Netzwerken aus.

9. Übermittlung von Personendaten in Drittländer ohne adäquates Datenschutzniveau

Wir übermitteln mit einer Ausnahme grundsätzlich keine Personendaten an Drittparteien in ein Land ausserhalb der Schweiz und der EU. Sollte es ausnahmsweise vorkommen, dass wir Daten für eine spezifisch erwünschte Dienstleistung an ein Drittland übermitteln, so stellen wir sicher, dass auf Seiten unseres Vertragspartners geeigneten Datenschutzvorkehrungen getroffen worden sind.

10. Cookies

Auf unseren Webseiten verwenden wir Cookies, um unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und sie diese auch ausschliessen können. Wir weisen jedoch darauf hin, dass bei der Deaktivierung von Cookies die Funktionalität der Website der Winterhilfe Schweiz eingeschränkt sein kann.

11. Webanalyse

Diese Website verwendet den Google Tag Manager, mit dem Website-Tags verwaltet werden können. Der Dienst selbst erfasst keine personenbezogenen Daten. Er löst aber andere Dienste aus, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Wurde auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen, so bleibt sie für alle Tracking-Tags bestehen, insofern diese mit dem Google Tag Manager implementiert werden.

Für die anonymisierte Auswertung der unpersönlichen Nutzungsdaten (Verbindungsdaten), die der Erkennung von Trends und der Verbesserung unseres Online-Angebots dient, wird das Werbeanalysetool „Google Analytics“ eingesetzt. Dadurch werden diese Daten nicht nur durch die Winterhilfe Schweiz bearbeitet, sondern in deren Auftrag auch durch Google. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt (siehe folgende Google Analytics Bedingungen).

Lösung	Zweck	Anbieter	Adresse	Links
Google Tag Manager	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
Google Analytics	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
Google Ads	Website-Analyse	Google Inc.	1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA	<u>Datenschutz</u>
Microsoft Clarity	Website-Analyse	Microsoft Inc.	One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA	<u>Datenschutz</u>
Metricool Tag	Marketing Automation Tool	Metricool Software	c / Téllez, nº 12, Entrep. H, 28007, Madrid- Spain	<u>Datenschutz</u>

12. Online-Newsletter

Wenn Sie den auf der Website angebotenen Newsletter beziehen möchten, benötigen wir von Ihnen Ihren Vornamen, Namen und eine E-Mail-Adresse sowie Informationen, die uns die Überprüfung gestatten, dass Sie Inhaber der angegebenen E-Mail-Adresse sind und mit dem Empfang des Newsletters einverstanden sind. Dies gilt auch, wenn Sie unseren Newsletter auf anderem Weg als über unsere Website beziehen. Diese Daten verwenden wir ausschliesslich für den Versand der angeforderten Informationen über die Firmen Mailchimp und Rapidmail nachfolgend bezeichnet als „Versanddienstleister“. Weitere Informationen dazu erhalten Sie im entsprechenden Abschnitt weiter unten.

Die Versanddienstleister können nach eigenen Informationen diese Daten in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem Nutzer, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der E-Mails oder für statistische Zwecke verwenden. Die Versanddienstleister nutzen die Daten unserer E-Mail-Empfänger jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.

Die E-Mails enthalten einen sog. „web-beacon“, d.h. eine pixelgrosse Datei, die beim Öffnen von Mails von dem Server der Versanddienstleister abgerufen wird. Im Rahmen dieses Abrufs werden zunächst technische Informationen, wie Informationen zum Browser und Ihrem System, als auch Ihre IP-Adresse und Zeitpunkt des Abrufs erhoben. Diese Informationen werden zur technischen Verbesserung der Services anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und ihres Leseverhaltens anhand derer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt. Zu den statistischen Erhebungen gehört ebenfalls die Feststellung, ob die Newsletter geöffnet werden, wann sie geöffnet werden und welche Links geklickt werden. Diese Informationen können aus technischen Gründen zwar den einzelnen E-Mail-Empfängern zugeordnet werden. Es ist jedoch weder unser Bestreben noch das der Versanddienstleister, einzelne Nutzer zu beobachten. Die Auswertungen dienen uns viel mehr dazu, die Lesegewohnheiten unserer Nutzer zu erkennen und unsere Inhalte auf sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend den Interessen unserer Nutzer zu versenden.

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den «Austragen»-Link im Newsletter. Die Rechtmässigkeit der bereits erfolgten Datenverarbeitungsvorgänge bleibt vom Widerruf unberührt. Die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Daten werden von uns bis zu Ihrer Austragung aus dem Newsletter gespeichert und nach der Abbestellung des Newsletters gelöscht.

Lösung	Zweck	Anbieter	Adresse	Links
Mailchimp	E-Mail-Marketingplattform	Rocket Science Group	675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308, USA	Datenschutz
Rapidmail	E-Mail-Marketingplattform	rapidmail GmbH	Wentzingerstraße 21, 79106 Freiburg, Deutschland	Datenschutz

Es gibt Fälle, in denen wir die Newsletter-Empfänger auf die Webseiten der Versanddienstleister leiten. Z.B. enthalten unsere Newsletter einen Link, mit dem die Newsletter-Empfänger die Newsletter online abrufen können (z.B. bei Darstellungsproblemen im E-Mail-Programm). In diesem Zusammenhang weisen wir darauf hin, dass auf den Webseiten der Versanddienstleister ebenfalls Cookies eingesetzt und damit personenbezogene Daten durch diese, deren Partner und eingesetzte Dienstleister (z.B. Google Analytics) verarbeitet werden. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss.

13. Beiträge auf Social Media

Auf der Website der Winterhilfe Schweiz finden Sie Verlinkungen zu Beiträgen von externen Social Media-Seiten wie Instagram, Facebook, Youtube und LinkedIn. Diese Social-Media-Webseiten benutzen wir als Kommunikationsmedium und Steigerung des Bekanntheitsgrades der Winterhilfe Schweiz und deren Kantonalorganisationen. Die Winterhilfe Schweiz hat keinen Einfluss noch Zugang auf die Behandlung von personenbezogenen Daten, die auf diesen Social-Media-Plattformen von den Nutzern selbst eingegeben oder durch deren Nutzung hinterlassen werden. Inhalte oder Websites Dritter – einschliesslich Websites Dritter, die auf unsere Website verlinken oder diese in Frames anzeigen – liegen ausserhalb unseres Einflussbereichs. Für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmässigkeit der dort enthaltenen Inhalte und Verlinkungen mit weiteren Websites sowie für allfällige dort enthaltene Angebote, Dienstleistungen und

dergleichen lehnt die Winterhilfe Schweiz jegliche Verantwortung ab. Die Nutzung solcher Inhalte oder Websites erfolgt auf Ihre eigene Verantwortung. Diesbezüglich verweisen wir Sie auf die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

14. Haftungsbeschränkung

Verantwortlich für diese Datenschutzerklärung ist die Winterhilfe Schweiz. Die Informationen auf dieser Website wurden mit grosser Sorgfalt zusammengestellt. Für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit kann gleichwohl keine Gewähr übernommen werden. Aus diesem Grund ist jegliche Haftung für eventuelle Schäden im Zusammenhang mit der Nutzung der Informationen in dieser Datenschutzerklärung ausgeschlossen. Durch die blosser Nutzung dieser Website kommt keinerlei Vertragsverhältnis mit der Winterhilfe Schweiz zustande.

15. Aktualität und Änderung dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung jederzeit ändern oder anpassen. Die aktuelle Datenschutzerklärung kann auf winterhilfe.ch/datenschutzerklaerung aufgerufen werden.

07.11.2025 MS